

Taak 1: Deelnemen in en ondersteunen van het Sociaal Team van de gemeente Molenlanden

Taak 2: Vraaganalyse maken en Ondersteuningsplan (perspectiefplan) opstellen

Taak 3: Toeleiding

Taak 4: Voeren regie

Taak 5: (Uitvoeren van) Ambulante jeugdhulp

Taak 6: Mede versterken lokale sociale infrastructuur

Taak 1: Deelnemen in en ondersteunen van het Sociaal Team van de gemeente Molenlanden

KPI's

- Professionals nemen aantoonbaar deel aan de genoemde overleggen in paragraaf /// van het programma van eisen
- Aantal actieplannen waar breder wordt gekeken dan opvoeden en opgroeien neemt toe
- Actieplannen worden opgesteld gericht op het hele huishouden met concrete doelen en resultaten

Indicatoren

- Deelname aan overleggen
- Gezamenlijk opgepakte casussen Sociaal Team

Taak 2: Vraaganalyse maken en Ondersteuningsplan (perspectiefplan) opstellen

KPI's

- Gemiddelde wachttijd bij aanmelding max. 6 weken
- Gemiddelde tevredenheid cliënten > 7
- Voor alle cliënten is er een ondersteuningsplan (perspectiefplan) gemaakt

Indicatoren

- Maandelijks aantal wachtenden
- Doorlooptijd van eerste contact (aanmelding) tot:
 - vraagverheldering
 - hulpverlening
- Tevredenheid ondersteuningsplan (perspectiefplan)
- Aanwezigheid ondersteuningsplan (perspectiefplan) per casus

Taak 3: Toeleiding

KPI's

- Instroom aantal jeugdigen in jeugdhulp via opdrachtnemer is aan het einde van de contractperiode met 10% afgenomen t.o.v. 2023
- Uitstroom aantal jeugdigen in jeugdhulp neemt toe
- Aantal casussen besproken in beschikkingsmonitor vs. totaal aantal behandelde casussen is minimaal 95%
- Voor minimaal 85% van de geboden jeugdzorg wordt niet afgeweken van het normenkader (beschreven in de dienstomschrijvingen – regionale inkoop).

Indicatoren

- Maandelijkse instroom t.o.v. totaal aantal cliënten
- Uitstroom:
 - Maandelijkse uitstroom
 - Richting en reden uitstroom (waaronder ook voortijdig afsluiten)
 - Duur van het traject
 - Cliënttevredenheid (gemeten door SOJ).

- Aantal doorverwijzingen (afgegeven beschikkingen) & bijbehorende kosten zorgmarkt, totaal en per hulpvorm
- Normenkader:
 - BSN jeugdige
 - Type verwijzer
 - Zorgaanbieder
 - Product
 - Overschrijding: Intensiteit of looptijd
 - Akkoord/toestemming: ja/nee

Taak 4: Voeren regie

KPI's

- Er is één casusregisseur per gezin
- Er is altijd een ondersteuningsplan (perspectiefplan) en/of veiligheidsplan is opgesteld
- Er worden SMART doelen opgesteld bij afgeven en verlengen van beschikkingen
- Er worden minder lange en tijdsintensieve beschikkingen afgegeven

Indicatoren:

- Aantal casusregisseurs per gezin
- Aanwezigheid ondersteuningsplan (perspectiefplan) en/of veiligheidsplan
- Aantal veiligheidsplannen per jaar
- Doelen zijn SMART geformuleerd
- Lagere jaarlijkse kosten beschikkingen

Taak 5: (Uitvoeren van) Ambulante jeugdhulp

KPI's

- Ambulante hulpverlening duurt gemiddeld 3 tot 6 maanden en in maximaal 95% van de gevallen niet langer dan een jaar
- Aantal casussen met ambulante hulpverlening door opdrachtnemer neemt toe t.o.v. 2023
- Het aantal doorverwijzingen voor jeugd & opvoedhulp en begeleiding neemt met 15% af t.o.v. 2023
- Tevredenheid van cliënten is gemiddeld een 7,5 of hoger

Indicatoren

- Doorlooptijd
- Aantal cliënten
- Aantal doorverwijzingen jeugd en opvoedhulp & begeleiding
- Evaluatie na hulpverlening

Taak 6: Mede versterken lokale sociale infrastructuur

KPI's

- Opdrachtnemer werkt aantoonbaar samen met de samenwerkingspartners zoals genoemd in paragraaf /// in het programma van eisen
- Vaste schakel
 - De tevredenheid over de samenwerking neemt toe
 - Aantal kinderen die geholpen worden door vaste schakel neemt toe
- Jeugdmodule GGZ
 - Per jaar wordt door de jeugdprofessionals GGZ aan minimaal 100 cliënten hulp verleend

- Het aantal doorverwijzingen naar specialistische GGZ neemt af met minimaal 10% ten opzichte van 2023
- Tevredenheid van cliënten is gemiddeld een 7,5 of hoger
- Bij minimaal 90% van de casussen die bij de jeugdprofessional GGZ wordt aangemeld, is binnen twee weken een eerste contact geweest tussen huisarts, jeugdprofessionals GGZ en cliënt
- Groepswerk
 - Cliënten zijn zelfredzamer geworden na het groepswerk
 - Doelstellingen van cliënten worden behaald

Indicatoren

- Overzicht met samenwerkingspartners en werkwijze
- Vaste schakel
 - Tevredenheidsmeting onder scholen en vaste schakels
 - Aantal cliënten via vaste schakel
- Jeugdmodule
 - Aantal cliënten
 - Aantal doorverwijzingen
 - Evaluatie na hulpverlening
 - Aanmeldtijd
- Groepswerk
 - Evaluatie